

Tööelu tulevik

tehnoloogia ja
digivahenditega suurema
kaasatuse poole



Nordic Welfare
Centre

Sisukord

Sissejuhatus	3
Ülevaade töömaailma digilahenduste ja tehnika uuringutest	4
Kaasav töökeskkond: võimalused ja vahendid	10
Projekti raames valminud trükised	12
Trükisest	13

Sissejuhatus

Kõrge tööhõive on põhjamaise heaolumudeli alustala ja oluline tegur riigi konkurentsivõime kujunemisel. Igaühel peaks olema võimalus töötada stabiilses keskkonnas, mis võimaldab end ülal pidada, ning tunda oma töökogemusest rõõmu. Kogu elanikkonnaga võrreldes on puuetega inimeste tööhõive madalam ning töös tuleb ette rohkem raskusi.

Põhjamaade Ministrite Nõukogu visiooni kohaselt on Põhjamaad 2030. aastaks kõige paremini lõimunud, jätkusuutlikem ja konkurentsivõimelisim piirkond maailmas. See visioon peegeldab Ühinenud Rahvaste Organisatsiooni 2030. aasta tegevuskavas toodud jätkusuutliku arengu eesmäärke (JAEd). JAE 8.5 seab eesmärgiks kõikidele naistele ja meestele, sealhulgas noortele ja puuetega inimestele, tööhõive ja inimväärse töötasu tagamise nii, et võrdse töö eest makstaks võrdset töötasu. Puuetega inimeste õigust töötada rõhutab ka Ühinenud Rahvaste Organisatsiooni puuetega inimeste õiguste konventsiooni 27. artikkel. See sätestab õiguse töötada töökeskkonnas, mis on puuetega inimestele avatud, kaasav ja ligipääsetav.

Tänapäeva ja tuleviku töökeskkonda mõjutab oluliselt tehnoloogia kiire areng. Sealhulgas muutub aina tavalisemaks tehisintellekti ja robotite kasutamine. Uue tehnoloogiaga kaasnevad nii uued võimalused kui ka takistused.

2019. aastal sai Põhjamaade heaolu keskus Põhjamaade töövaldkonna kõrgemate ametnike komitee moodustatud tööturu komisjonilt (ÅK-A) suunise juhtida puuetega inimeste töö tulevikuperspektiive uurivat projekti. Projekti eesmärk oli tuvastada, kuidas digi- ja tehnoloogilised lahendused võiksid aidata parandada puuetega inimeste võimalusi tööturul ja tööelus osalemisel, ning jagada nende lahenduste kohta teavet. Eesmärk oli ka välja selgitada, milliseid aspekte peaks edasi uurima ja kuhu innovaatiliste lahendustega panustama. Projekti raames on valminud kolm trükist: ülevaade teadustööst ja uute uuringute vajadusest, digi- ja tehnoloogiliste lahenduste rakendamise juhised ning valik näiteid Põhjamaade piirkonnas rakendatavatest digi- ja tehnoloogilistest lahendustest. See trükis teeb kokkuvõtte teadustööst ja lahenduste rakendamise võimalustest.

Trükise „Uue tehnoloogia ja digilahendustega suurema kaasatuse poole tööelus: uurignute ülevaade“ on kokku pannud Rootsi Kuningliku Tehnoloogiainstituudi professor Jan Gulliksen, PhD Stefan Johansson ja Begripsami analüütik Mia Larsdotter.

Trükise „Kaasav töökeskkond: võimalused ja vahendid“ on koostanud Rudolph Brynn konsultatsioonifirmast Universell Utformning AS, ühe peatüki tehnoloogiliste abivahendite kasutamisest töökeskkonnas on kirjutanud Gunnar Michelsen.

Trükise „Digi- ja tehnoloogilised lahendused: valik näiteid“ on koostanud Lars Lindberg Põhjamaade heaolu keskusest.

Projekti raames on toimunud ka kaks veebiseminari, mida saab järelle vaadata Põhjamaade heaolu keskuse YouTube'i kanalil.



Tänapäeva ja tuleviku töökeskkonda mõjutab oluliselt tehnoloogia kiire areng. Sealhulgas muutub aina tavalisemaks tehisintellekti ja robotite kasutamine. Uue tehnoloogiaga kaasnevad nii uued võimalused kui ka takistused.

Ülevaade töömaailma digilahenduste ja tehnika uuringutest

Ülevaate koostajad uurisid, kas tänu digitaalsele ja tehnoloogilisele arengule on puuetega inimeste võimalused tööturul märkimisväärselt suurenenud. Küsimustiku aluseks oli kirjanduse analüüs, mis võttis kokku 2010.–2020. aastal eelretsenseeritud teadusajakirjades ja konverentsidel avaldatud artiklite tulemused. Hiljem täiendati ülevaadet töötubade, teadlaste ja ekspertidega tehtud intervjuude ja vestlustega ning avaliku sektori ja teiste organisatsioonide raportitega.



Olulisimad järeldused on järgmised.

- Digitaalsete ja tehnoloogiliste abivahendite kasutamist tööelus ning nende mõju puuetega inimeste kaasatusele on uuritud ja hinnatud vähe.
- Avaldatud artiklid kirjeldavad kas pilootuuringuid või on tehtud väikese valimi peal. Isegi kui sellised uuringud annavad esialgse hinnangu lahenduste mõjule, ei saa tulemusi üldistada.
- Enamasti keskendub teadustöö konkreetsele puudele või häiritud tegevusele, näiteks nägemisele, kuulmisele, keskkonnas orienteerumisele, lugemisele või kirjutamisele, sotsiaalsete oskuste omandamisele või suhtlusolukordade mõistmisele jne. Seda tüüpi teadustöös pakutakse välja uuenduslikke lahendusi, mis võimaldavad häirunud funktsiooni toetada. Tehnoloogilised uuendused, mis võimaldavad õppida või treenida oskusi, näiteks parandada kognitiivset ja sotsiaalset võimekust, on samuti üsna levinud.
- Tooteid arendatakse tihti T&A projektide põhjal, mitte baasteadustöö raames. Tihti tehakse teostatavusuuringuid ning kaalutakse konkreetse tehnoloogia uusi kasutusviise. Neist T&A projektidest rakendatakse töökeskkonda väheseid.
- Tööterapeutide ja teiste töökeskkonna kohandamise ekspertide praktiline kogemus näitab, et üldiselt võimaldavad abivahendid puuetega inimestel oma tööülesandeid paremini täita, aga enamasti ei hinnata mõju süstemaatiliselt.
- Seni on teadustöodes pigem hinnatud töökeskkonnas viga saanud inimeste rehabilitatsiooni, mitte seda, kuidas töötuid puuetega inimesi tööturule suunata. See võib olla üks põhjus, miks paljud projektid keskenduvad nende funktsioonide taastamisele, mis töötajal kunagi olid, kuid mis on vigastuse või haiguse tõttu häirunud, mitte sellele, kuidas tehnoloogiline areng võimaldaks ilma tehnoloogiliste abivahenditeta töökeskkonda ligipääsetavaks teha.

Foto: Unsplash

Milliseid digi- ja tehnoloogilisi lahendusi olemas on?

Teadmuse ülevaates esitatakse näiteid tehnoloogilistest ja digilahendustest, millel on potentsiaali parandada puuetega inimeste olukorda tööturul. Autorite hinnangul on mitmes tehnoloogia valdkonnas lahendusi, mida saaks potentsiaalselt puuetega inimeste toetamiseks töökeskkonnas ära kasutada. Üldiselt ei ole tehnoloogia välja arendatud üksnes tööelu kontekstis kasutamiseks.

Tehisintellekt

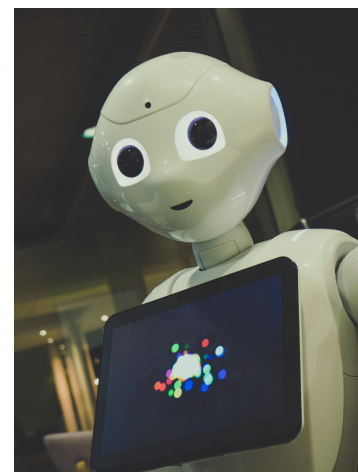
Tehisintellekti mõistega viidatakse tehnoloogiale, millega püütakse taastada intelligentset inimõistust, eriti kognitiivseid funktsioone, nagu kogemusest õppimine, üldistatud järelduste tegemine, plaanimine, loomuliku keele mõistmine, probleemide lahendamine jne. Tehisintellekti on hakatud kaasama tehnoloogiliste abivahendite loomisesse. Tihti on abivahendi kasutusala lai ja seda ei seostata otseselt tööeluga. Nii siin kui ka teiste toodete ja teenuste puhul kasutatakse tehisintellekti, et parandada abivahendite kvaliteeti ja võimalusi. Näiteks võib nutikas valge kepp tunda ära objekte ja anda nägemispuudega inimesele märku teel olevatest takistustest, nutikates prillides on ühendatud eri tehnoloogiad, mis võimaldavad tunda ära objekte või nägusid.

Rakendused

Rakendus või äpp on tarkvara, mis on loodud konkreetse ülesande sooritamiseks ja mille saab laadida endale arvutisse, tahvelarvutisse või nutitelefonile. Rakendusi kasutatakse abivahenditena aina enam, eriti kognitsiooni toetamisel. Rakenduse abil on võimalik teha nutitelefonist veelgi tõhusam abivahend. Ühe raskusena on eksperdid, näiteks tööterapeudid, toonud oma kogemuse põhjal välja, et on keeruline püsida kursis turul olevate rakendustega, mis võiksid konkreetse inimese probleemi leevendada. Paljude rakenduste eluiga on lühike ja tarkvara ei uuendata. Teine probleem on teabe puudumine ning kasutajate vähene koolitamine ja toetamine. Mõne erandiga puudub selline süsteemne ja pidevalt uuendatav ülevaade kasutatavatest rakendustest, millele saaks valiku tegemisel toetuda. Lisaks valmistab raskusi see, et rakendused on enamasti ingliskeelsed ega pruugi olla kättesaadavad Põhjamaades kõneldavates keeltes.

Eksoskeletid

Lihtsalt öeldes võiks eksoskeletti kirjeldada kui kantavat tehiskeletti, millesse on sisse ehitatud liikuvust, jõudu ja vastupidavust treeniv tehnoloogia. Olenevalt kasutatavast tehnoloogiast võib eksoskelett olla pehme või jäik. Näiteks võib eksoskelett aidata inimesel, kelle käed on nõrgad, treenida haaramisjõudu. Tänapäeval kasutatakse eksoskelette peamiselt tööõnnetuste ennetamiseks, mitte nende inimeste toetamiseks, kellel juba on puue.



Proteeside juhtimine

Protees asendab kaotatud või vigastatud kehaosa. Välja on arendatud tehnoloogia, mis võimaldab kandjal proteesi, näiteks tehiskätt, ise juhtida. Inimese ja masina sellise interaktsiooni puhul kasutatakse eri tüüpi tehnoloogiat selleks, et kompenseerida kadunud kehafunktsioone.

Liit- ja virtuaalreaalsus

Laiendatud reaalsus, liitreaalsus ja virtuaalreaalsus on näited tehnoloogiast, mille puhul kombineeritakse digiliidese abil reaalsust arvuti loodud tajuelementidega. Teadusest leiab näiteid sellise tehnoloogia abil ligipäätavate tootmiskeskondade loomisest, kasutades liikumissensoreid ja -tuvastust ning projitseerides juhiseid otse esemetele. Virtuaalreaalsust saab kasutada õppevahendina, näiteks enne tööintervjuud või eri kohtade, sh töökeskkondade külastamist.

Puuetundlikud kasutajaliidesed

Tänu puuetundlikele kasutajaliidestele on inimesel võimalik virtuaalseid objekte tunnetada, katsuda ja juhtida nii, nagu käsitsetaks füüsilist eset. Näiteks on loodud kasutajaliides Braille kirja õhus lugemiseks.

Haldussüsteemid

Pea igas töökeskkonnas kasutatakse organisatsiooni töö tagamiseks haldussüsteemi. Ehkki kõige levinumad tekstitöötlus- ja arvutustarkvarad on ligipäätavad, on sisesüsteemides ka olulisi kitsaskohti. Töövoogude ja andmete säilitamine pilveteenustes, mitte arvutis või füüsilises serveris, kogub aina populaarsust ning loob puuetega kasutajatele lisavõimalusi, näiteks kasutajaprofiilide või andmete pilves säilitamise näol. See võiks potentsiaalselt säästa kasutajaid iga teenuse või rakenduse puhul sätete kohandamisest. Ometi tuleb esmalt ületada õiguslikud takistused, näiteks seoses andmekaitsemäärusega.

Robotid ja robotika

Ehkki roboteid on juba mõnd aega peetud tehnoloogiliste abivahendite tulevikuks, on rakendusvõimalusi uuritud eelkõige kodu- või viimasel ajal ka koolikeskkonnas ning kultuurielust osa saamiseks. Robotikat seostatakse tihti proteeside ja kantavate abivahendite arendamisega või iseseisvate tõstmis- ja liikumisabivahenditega.



Ehkki roboteid on juba mõnd aega peetud tehnoloogiliste abivahendite tulevikuks, on rakendusvõimalusi uuritud eelkõige kodu- või viimasel ajal ka koolikeskkonnas ning kultuurielust osa saamiseks.

Ühistöötamise tehnoloogia

Üks tehnoloogiavaldkond, mis on olnud tähelepanu keskmes COVID-19 pandeemia ajal, on ühistöö ja -loomet võimaldavad digisüsteemid. Kõige enam kasutatakse sellist tehnoloogiat videokoosolekute pidamiseks. Ehkki see tehnoloogia on palju aastaid olemas olnud, on pandeemia selle juurdumisele hoogu andnud. Turul olevad lahendused ei ole olnud ligipääsetavad, tekitades puuetega inimestele raskusi. Ometi on videokonverentsisüsteemid kiirelt arenema hakanud, sest pandeemia ajal on nende kasutussagedus tohutult tõusnud. Tõhus ühistöötamise tehnoloogia on kodust töötamise tähtis eeldus – seda võimalust on puuetega inimesed pikalt igatsenud.

Inimkeele tehnoloogia

Inimkeele tehnoloogia hõlmab erinevaid lahendusi keele analüüsimiseks, mõistmiseks ja loomeks, näiteks teisendades kõne tekstiks või võttes sisu automaatselt kokku. Sellest võiks olla väga palju kasu näiteks kuulmislanguse või düsleksiaga inimestele. Valdkond areneb edasi enamasti inglise keele baasil. Põhjamaade ühine probleem on see, et maailma mastaabis on meie keeled väikese kõnelejaskonnaga. Ometi on ka Põhjamaades näiteid, kus rahvusvahelistelt tarkvaraarendajatelt tellitakse kohalikule keelele kohandatud lahendus.

Könesünteesi tehnoloogia

Turul on hulk könesünteesilahendusi. Könesüntees on näide sellest, kuidas tehnoloogia, mida kunagi kasutati ainult spetsiaalsetes abivahendites, kuulub nüüd paljude rakenduste, veebisaitide ja operatsioonisüsteemide juurde.

Kõnetuvastuse tehnoloogia

Viimastel aastatel on kõnetuvastuse tehnoloogiat edasi arendatud. Varem abivahendina välja töötatud tarkvara eeldas, et seda treenitakse pikka aega, õppimaks kasutaja häält mõistma. Uuemad lahendused kasutavad tehisintellekti ja suurte kõnebaaside analüüsi.

Kantav tehnoloogia

Kantav tehnoloogia on üsna uus uurimisvaldkond, mis hõlmab kehalähedaste sensorite kandmist. Näiteks aitavad nutikad tekstiilid ja sensorid pimekurtidel inimestel suhelda. Põhjamaade heaolu keskuse koondatud teadmus ja näited viitavad, et on palju sellised digi- ja tehnoloogilisi lahendusi, millel on potentsiaali suurendada kaasatust töökeskkonda.

Olulised järeldused

- Tänapäeval on tehnoloogilised ja digilahendused pea iga töö osa. Üldine areng on olnud kiire ning nõudlus tehnoloogilise ja digipädevuse järele on kasvanud. Kui digioskused on elanikkonnas tervikuna, sealhulgas puuetega inimeste hulgas paranenud, siis tehnoloogia areng ei ole olnud proportsionaalne. Üksnes digilahendustest ei piisa selleks, et kaotada töökeskkonnas ebavõrdsus puuetega inimeste ja ülejäänud elanikkonna vahel.
- Praegusel ulatuslikul tehnoloogilisel arengul on potentsiaali toetada puuetega inimeste tööelu, kuid võrreldes näiteks heaolutehnoloogiatega investeeritakse teadusesse ja arengusse liiga vähe. Teistel eesmärkidel, näiteks kodus kasutamiseks välja arendatud lahendusi peaks olema võimalik rakendada ka töökeskkonnas.
- Paljusid prototüübina loodud lahendusi ei tooda rahastuse või ostjate puuduse tõttu kunagi turule. Erinevaid tooteid pakkuvad tehnoloogiliste abivahendite süsteemid on konservatiivsed ning takistavad uuenduslike lahenduste juurdumist.
- Põhjamaades ei ole töös ühtegi kõikehõlmavat programmi, milles analüüsitaks üldiselt seda, kuidas tehnoloogia võiks aidata puuetega inimesi paremini tööellu kaasata.

Ettepanek

Autorite olulisimad ettepanekud on järgmised.

- Tuleks teha süsteemset koostööd tehnoloogiliste abivahendite vajaduse tuvastamiseks, nende välja arendamiseks ja kasutamise pikaajaliseks toetamiseks, nii et uutele toodetele tekiks turul koht.
- Igas riigis peaks üks sidusrühm koostama ülevaate arendatavatest lahendustest, mida oleks võimalik tööellu üle kanda, ning algatama ja rahastama teadusprojekte.
- Spetsialistide ning digitaalsete ja tehnoloogiliste abivahendite kasutajate praktiline kogemus tuleks süsteemselt talletada ning häid tavasid teistega jagada.
- Tehnoloogiliste abivahendite süsteeme tuleks uuendada.
- Juurde tuleks luua võimalusi eri tüüpi töö ja haldamisega eksperimenteerimiseks, et oleks võimalik hinnata, kuidas tehnoloogia võiks aidata puuetega inimestel tööturust osa saada ning oma töös areneda.
- Täiendada peaks töökeskkonnas kasutatavate tehnoloogiliste abivahendite hulka, olemust ja tööpõhimõtteid tutvustavat statistikat. Koostöö Põhjamaade tasemel peaks kokku viima piirkonna suhteliselt väikese hulga teadlasi, T&A projekte, huvigruppe jt, kes on individuaalselt liialt väikesed, ent võiksid ühiselt ressursse tõhusamalt kasutada.



Kaasav töökeskkond: võimalused ja vahendid

Kaasava töökeskkonna kujundamisel on tohutult positiivsed ühiskondlikud tagajärjed: inimeste osalus tööturul on suurem, nad saavad rakendada oma võimeid ja oskusi ning suurem osa töötab pikemat aega, mistõttu on tööelu tervikuna jätkusuutlikum. Tänu sellele on ettevõtted konkurentsivõimelisemad ning inimesed suudavad end ülal pidada ja tunnevad, et realiseerivad oma potentsiaali. Kaasava töökeskkonna kujundamise oluline osa on universaalsisain. Universaalsisaini põhimõtetest lähtuvas töökohas lõimuvad füüsiline ja psühhosotsiaalne töökeskkond värbamise, oskuste andmise ja töökorraldusega. See on seotud ka töökeskkonna paindlikkusega, mis võimaldab rakendada mitmekesise töötajaskonna oskusi ning töötada välja pikaajalised jätkusuutlikud lahendused. See, et suurem hulk inimesi saaks kasutada tööelu hõlbustamiseks loodud tooteid ja teenuseid, eeldab universaalsisaini. Universaalsisaini mõiste ja sellega kaasnevad nõuded on esitatud mitmesugustes rahvusvahelistes dokumentides ja standardites. Kõige olulisem on Ühinenud Rahvaste Organisatsiooni puuetega inimeste õiguste konventsioon, mille järgi peavad tooted, keskkond, programmid ja teenused olema suurimal võimalikul määral kõigile inimestele kasutatavad ilma vajaduseta teha kohandusi või kasutada eridisaini. Euroopa Liit on andnud välja hulga tööelu puudutavaid direktiive ning igal Põhjala riigil on oma seadused ja regulatsioonid, näiteks töökeskkonda, diskrimineerimist ja ehitusnõudeid puudutavad õigusaktid. Ettekirjutuste järgimise ja rakendamise eest lasub suur vastutus juhtidel ja töökorraldajatel. Universaalsisain hõlmab tööelu eri aspekte: füüsilist töökeskkonda, digivahendeid ning ligipääsu töökohaga seotud teenustele ja protseduuridele. Trükis „The Inclusive Workplace: A Toolbox“ keskendub suuresti digi- ning info- ja kommunikatsioonitehnoloogia vahenditele.



Takistused

Puuetega inimestel on tööelus mitmesuguseid takistusi. Sinna hulka kuuluvad füüsilise töökeskkonna takistused, vähene töökoha kohandamine ning tööandjate negatiivsed hoiakud. Üks levinud probleem on see, et töö kasutatavad süsteemid, näiteks siseveebid ja haldustarkvara, ei ole ligipäätavad, mistõttu töötavad puuetega inimesed töökaaslastest ebatõhusamalt. Lisaks võib takistuseks osutuda see, kui tehnoloogiline abivahend, näiteks ekraanilugeja, on tarkvaraga sobimatu või ei saa seda töökohas kasutatavate tarvikutega ühendada.

Vahendid

Kaasava töökeskkonna loomiseks on olulised järgmised vahendid.

- Digiteerimine ja tehnoloogia: ehkki digiteerimine ja tehnoloogia võivad panustada kaasava töökeskkonna kujundamisse, eeldab see, et kasutatavad vahendid on kõigile ligipääsetavad ning et konkreetsele töötajale pakutakse piisavalt väljaõpet ja tuge.
- Avalikud hanked: toodete ja teenuste ligipääsetavuse ja universaalsaini nõude sisse kirjutamine riigihangetesse vähendab erisaini vajadust. Hankeprotsessi korraldamisel võib lähtuda mitmesugustest riiklikest ja rahvusvahelistest standarditest ja juhistest. Oluline on kogu protsessi vältel kaasata teenuste ja toodete kasutajaid.
- Värbamine: olulised tööriistad kaasava töökeskkonna saavutamisel on värbamise ja töökohale nimetamise põhimõtted ning tegevuskava, nagu ka värbamissüsteemid ja tööintervjuud. Vigade vältimiseks võib abi olla kontrollnimekirjadest.
- Füüsiline töökeskkond: ligipääsetaval töökeskkonnal on palju komponente alates töökohta sissepääsust kuni ergonomikani. Täpsed nõuded erinevad olenevalt riiklikest õigusaktidest ja reeglitest ning rahvusvahelistest standarditest.
- Oskuste arendamine: ajastul, mil tööelu on pidevas muutuses, on töötajate koolitamine ja elukestev professionaalne areng hädavajalik. See on ka eelduseks, et edeneda tööelus teistega sarnaselt.
- Kommunikatsioon: sise- ja väliskommunikatsiooni ligipääsetavaks kujundamisel tuleks silmas pidada töötajaskonna mitmekesisust.
- Tehnoloogiliste abivahendite rakendamine: tehnoloogilistest abivahenditest on võimalik palju kasu saada, ent töökindlus eeldab süsteemset lähenemist ja eri pädevustega inimeste, sealhulgas abivahendite kasutajate kaasamist. Üks oluline aspekt on abivahendite ühenduvus ülejäänud töökeskkonnas kasutatavate info- ja kommunikatsioonitehnoloogia vahenditega ning süsteemidesse lõimitus.

Trükises on iga valdkonna kohta nõuandeid ja nippe, mis aitavad liikuda strateegiliselt kaasava töökeskkonna poole. Lisaks on esitatud viited lisateabele.

Projekti raames valminud trükised

Ny teknik och digitala lösningar för ökad inkludering i arbetslivet:

En kunskapssammanställning [New Technologies and Digital Solutions to Increase Inclusion in Working Life: A Knowledge Compilation], Jan Gulliksen, Stefan Johansson ja Mia Larsdotter

Den inkluderende arbeidsplassen - en verktøykasse [The Inclusive Workplace: A Toolbox], Rudolph Brynn ja Gunnar Michelsen

Digitala och tekniska lösningar - en exempelsamling [Digital and Technical Solutions: A Collection of Examples], Lars Lindberg

Trükisest

Tööelu tulevik – tehnoloogia ja digivahenditega suurema kaasatuse poole

Välja andis

Nordens välfärdscenter (Põhjamaade heaolu keskus)

© aug 2021

Projektijuht: Lars Lindberg

Autorid: Lars Lindberg

Kirjastaja: Eva Franzén

ISBN: 978-91-88213-81-5

DOI: 10.52746/XEEJ8546

Nordens välfärdscenter

Postkast: 1073, SE-101 39 Stockholm

Aadress: Slupskjulsvägen 30

Tel: +46 8 5455 3600

nfo@nordicwelfare.org

Nordens välfärdscenter

c/o Folkhälsan

Topeliuksenkatu 20

FI-00250 Helsinki

Tel: +358 2 0741 0880

info@nordicwelfare.org

Alla laaditav aadressilt www.nordicwelfare.org/publikationer